2026 年 10 月 16 日

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ（第一報）

この度、弊社が運営する BLUE FITNESS 24、BLUE FITNESS 24＋studio、BLUE SUN24、BLUE GOLF 24 の会員管理システムを運営する株式会社デジサポートへの第三者による不正アクセスが行われ、会員の皆様の個人情報が漏洩した可能性があることが判明しましたのでお知らせいたします。会員の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

⑴ 流出した可能性がある情報

・会員の皆様のログイン用パスワード
・会員情報（氏名・連絡先等）の一部
※件数・項目の詳細は、確定でき次第、改めてご報告いたします。
※クレジットカード情報につきましては、会員管理システム内に保持していないため漏洩はございません。

⑵ デジサポート社での対応

・不正アクセスの経路の遮断、被害システムの隔離
・関係するシステムの認証情報の変更、復旧
・個人情報保護委員会への報告（準備中）

⑶ 会員の皆様への対応のお願い

二次被害を防ぐため、マイページのパスワードの変更をお願いいたします。パスワードの変更は、マイページのログイン画面にある「パスワードの再設定」からお手続きいただけます。あわせて、他社のサービスを含め同じパスワードをご利用の場合は変更いただくよう、お願いいたします。

また、万一、身に覚えのない不審なメール等の連絡が届いた場合は、メールの開封、リンクへのアクセス、添付ファイルの開封等を行わないよう十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

⑷ 今後について

調査の進展に応じて、流出した可能性のある情報の範囲・件数を含め、続報をお知らせいたします。ご不明な点は下記窓口までお問い合わせください。

株式会社フィットベイト
＜お問合せ対応窓口＞
info@blue-fitness24.com